Βιντεοκλήση/Video ID

Στη σελίδα της ταυτοποίησης του επαγγελματικού σας λογαριασμού, το **υποχρεωτικό** πεδίο **Video ID**, αποτελεί τη διαδικασία **ελέγχου ταυτότητας και ταυτοπροσωπίας**, η οποία ολοκληρώνεται μέσω **βιντεοκλήσης με αντιπρόσωπο**.

Η υπηρεσία ελέγχου ταυτότητας και ταυτοπροσωπίας με βιντεοκλήση είναι διαθέσιμη καθημερινά από τις **09:00 έως τις 23:00 (ώρα Ελλάδας**).

Ο έλεγχος ταυτότητας και ταυτοπροσωπίας μέσω βιντεοκλήσης είναι **υποχρεωτικός**, σύμφωνα με τις αντίστοιχες ρυθμιστικές οδηγίες, για την εξ' αποστάσεως ηλεκτρονική ταυτοποίηση σας, με σκοπό το άνοιγμα λογαριασμού αλλά και την επικαιροποίηση των στοιχείων σας.

Στη σελίδα της **ταυτοποίησης**, εκτός από τα έγγραφα που χρειάζεται να υποβάλλετε, θα εντοπίσετε και το **υποχρεωτικό** πεδίο που ονομάζεται **Video ID**. Για τον **έλεγχο ταυτότητας** απαιτείται **ενεργή κάμερα** στον υπολογιστή σας. Στην περίπτωση που δεν εντοπιστεί κάμερα, το σύστημα σας καθοδηγεί να ολοκληρώσετε τη διαδικασία από το κινητό σας μέσω του περιηγητή (browser), κατεβάζοντας την <u>εφαρμογή Viva Wallet</u>.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στην περίπτωση που χρειάζεται να μεταβείτε στον προσωπικό σας λογαριασμό για την ταυτοποίησή σας, δείτε αναλυτικά βήματα <u>εδώ</u>.

Για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία μέσω βιντεοκλήσης, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

Account Verification	
Oraciant Video Q Proof of TAX ID Proof of Funds & Wealth	Video Verification with open. In order to only our closely, o has obtain an open a region a region at Balance for the province plane related an angle of the plane A Verification of the Verification decompany. The angle of the plane A Verification of the second of the
Phono of Occupation & Business Address	SLOBHT 2019 APPROVAL

Πατήστε Έναρξη

 Καταχωρήστε τον 6 ψήφιο κωδικό μίας χρήσης που λάβατε στο κινητό τηλέφωνο εγγραφής σας.

₩ viva wallet	⊕ ⊕	
Κωδικός μιας χρήσης		
Παρακολώ εισάγετε τον 5-φήφιο κωδικό που λάβατε		
Το ΡΙΝ ισχύει για:		
02 . 51		
Επαγάλοψη αποσταλής ΡΙΝ		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	CALL .	•
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1. All	1	

Για να προχωρήσετε είναι απαραίτητη η **συγκατάθεσή** σας στην πραγματοποίηση των ακόλουθων βημάτων επαλήθευσης. Εφόσον επιθυμείτε να συνεχίσετε, επιλέξτε **Συμφωνώ** και **Συνέχεια**.



• Στο pop up παράθυρο που θα εμφανιστεί, επιλέξτε **Allow** ώστε να επιτρέψετε τη χρήση της κάμερας σας



 Τραβήξτε μία φωτογραφία τύπου selfie. Το πράσινο κουμπί λήψης ενεργοποιείται όταν το πρόσωπό σας βρίσκεται εντός του κόκκινου οβάλ πλαισίου.

Στην περίπτωση που θεωρείτε οτι η ποιότητα της εικόνας δεν είναι ικανοποιητική, μπορείτε να ξαναπροσπαθήσετε **μέχρι 3 φορές**, επιλέγοντας **Λήψη Νέας Φωτογραφίας**. Διαφορετικά για να συνεχίσετε, επιλέξτε **Χρήση αυτής της φωτογραφίας**.

Αν εμφανιστεί μήνυμα **Επανάληψη Διαδικασίας,** ελέγξτε το/α σφάλμα/τα που εντοπίστηκαν και αναγράφονται με κόκκινα γράμματα και πραγματοποιήστε ξανά την προσπάθεια σας. Για σχετικές οδηγίες, πατήστε <u>εδώ</u>.

Εφόσον δεν εμφανιστεί μήνυμα για **Επανάληψη Διαδικασίας,** για να προχωρήσετε επιλέξτε **Συνέχεια.**

• Στο pop up παράθυρο που θα εμφανιστεί, επιλέξτε **Allow** ώστε να επιτρέψετε τη χρήση του μικροφώνου σας

Έπειτα, ενημερώνεστε για τις οδηγίες που θα χρειαστεί να ακολουθήσετε πριν τη βιντεοκλήση και συνδέεστε με **αντιπρόσωπο** ο οποίος σας καθοδηγεί για την ολοκλήρωση του ελέγχου και της διαδικασίας.

Κατά τη διάρκεια της βιντεοκλήσης απαιτείται να έχετε το έγγραφο ταυτοποίησης σας (Α.Δ.Τ, διαβατήριο), το οποίο θα χρειαστεί να επιδείξετε.

0 0 0 0 0 0 0	
BLATED	
Πληροφορίες Βίντεο	
λίγα λεπτά, Θα ξεκινήσει μια τηλεδιάσκεψη	эμε
εξειδικευμένο Agent, προκειμένου να	
ολοκληρωθεί η διαδικασία ταυτοποίησης.	
Παρακαλώ σιγουρευτείτε ότι έχετε σταθερ	'n
σύνδεση στο Ιντερνετ	
Παρακαλώ σιγουρευτείτε ότι είστε σε μέρα)C
Παρακαλώ αφαιρέστε γυαλιά, καπέλο, κτλ	
Zuvitxela	

Για την έκβαση της διαδικασίας ταυτοποίησης θα ενημερωθείτε μέσω **email** αλλά και **ειδοποίησης** στην αρχική σελίδα του λογαριασμού σας. Για τον χρόνο ελέγχου των εγγράφων σας πατήστε <u>εδώ</u>.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το προτεινόμενο πρόγραμμα περιήγησης (browser) για την ολοκλήρωση της βιντεοκλήσης είναι το Google Chrome.

Στο παρακάτω link θα εντοπίσετε μια σειρά χρήσιμων άρθρων σχετικά με τη διαδικασία της βιντεοκλήσης αλλά και γενικότερα της διαδικασίας της ταυτοποίησης: <u>https://help.vivawallet.com/el/collections/2737176-</u> %CF%84%CE%B1%CF%85%CF%84%CE%BF%CF%80%CE%BF%CE%AF%CE%B7%CF%83%CE%B7